

1. DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko _____

Kod Pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt _____ Data i miejsce zakupu _____

Seria/model _____ Nr zamówienia _____

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia Klient)

3. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

(___) nieodpłatna naprawa

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu

Cywilnego (Dz. U. Nr 141,poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

(___) wymiana na nowy

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

(___) zwrot zapłaconej ceny *

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

(___) obniżenie zapłaconej ceny*

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do i odbierany z serwisu Sprzedawcy na koszt Kupującego.
5. Prawo do składania przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, wyznaczonym w Karcie Gwarancyjnej produktu.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego znajduje się w karcie gwarancyjnej i może być odmienny od powyższych zapisów, z uwagi na specyfikę zakupionego produktu.

4. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji.

Data otrzymania reklamacji _____

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

(Pieczęćka i Podpis Sprzedawcy)